제2장 경영학의 역사

다음 의문에 대하여 생각하면서 본 장을 시작해보자.

- 경영학은 언제 어떻게, 누구에 의하여 시작되었을까?
- 경영학에서는 인간에 대한 시각이 어떻게 전개되어 왔을까?
- 경영학 발전에 가장 큰 공헌을 한 사람은 누구일까?
- 과학적 관리법이라는 것이 있다는데 무엇일까?
- 경영학 이론을 정립하는 데 어떤 실험방법들이 사용되었을까?
- 오늘날의 경영학 이론에는 무엇이 있을까?

본 장에서 배우는 내용

경영학은 쉬지 않고 발전해 간다

- 경영 혹은 관리의 역사적 배경
- 고전적 경영학
- 행동학적 경영학
- 계량경영학
- 현대 경영학 이론

1. 경영 혹은 관리의 역사적 배경

- 경영/관리는 인류의 출현과 함께……
- 수마리아인의 '관리', 만리장성, 피라미드 등
- 1776년 아담 스미스의 국부론 : 분업의 장점
- 18세기의 산업혁명

그림 2-1
경영학의 전개

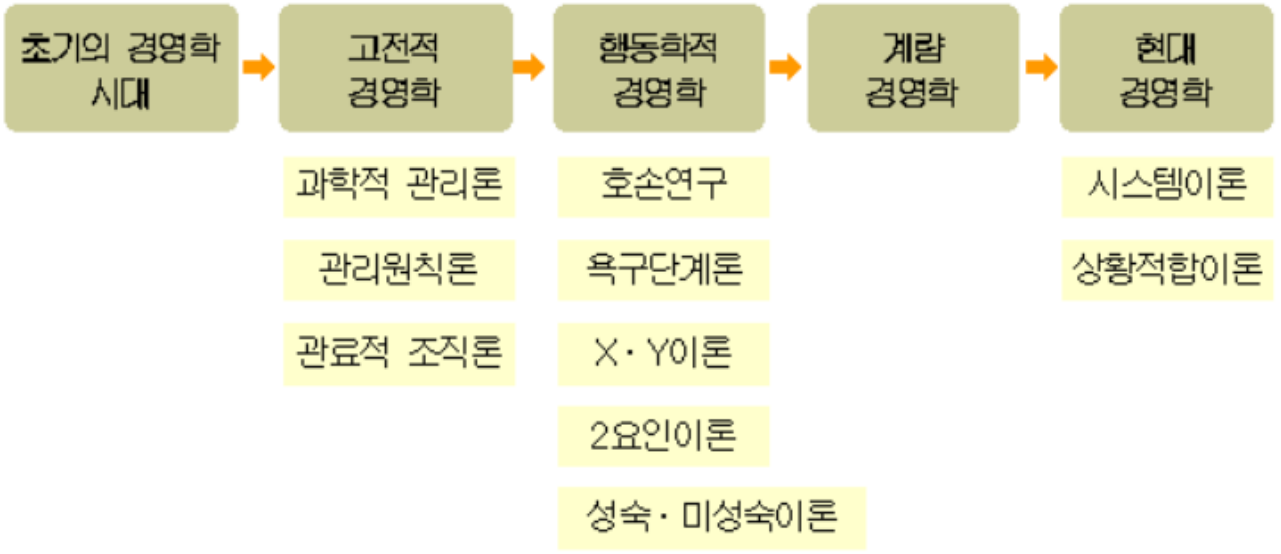
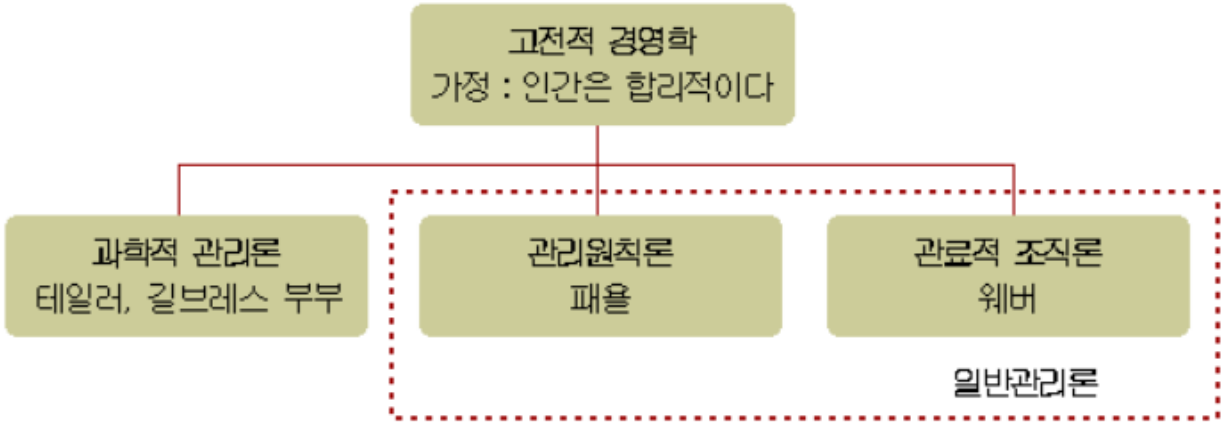


그림 2-2
고전적 경영학의 핵심이론



[테일러]

- 과학적 관리법 또는 과학적 관리론
- 동작연구(motion study)와 시간연구(time study)
  => 최선의 방법(best way) 강구
- 4가지 관리원칙
- 테일러리즘, 테일러주의
- 1911년 과학적 관리의 원칙

[길브레스 부부]

- 과학적 관리법의 계승 발전
- 벽돌쌓기 동작연구
- 서블릭 : 17가지 기본동작

그림 2-3 서블릭의 17가지 기본동작

기호	명칭	기호설명	기호	명칭	기호설명
1	빈손이동	빈 접시 모양	10	찾는다	눈으로 물건을 찾는 모양
2	잡다	물건을 잡는 모양	11	선택	선택할 물건을 찾아낸 모양
3	운반	접시에 물건을 담은 모양	12	생각한다	머리에 손을 대고 생각하는 모양
4	위치설정	물건이 손가락 끝에 있는 모양	13	전치	볼림핀 모양
5	조립	조립시킨 모양	14	유지	자석에 쇳조각이 붙어 있는 모양
6	사용	영어의 유스(use)의 머리글자 모양	15	휴식	사람이 의자에 앉아 있는 모양
7	분해	조립된 것으로부터 하나를 뗀 모양	16	피할 수 없는 지연	사람이 걸려 넘어진 모양
8	놓다	물건을 담은 접시를 거꾸로 한 모양	17	피할 수 있는 지연	사람이 누워 있는 모양
9	검사	렌즈모양			

[과학적 관리법의 경영학적 시사점]

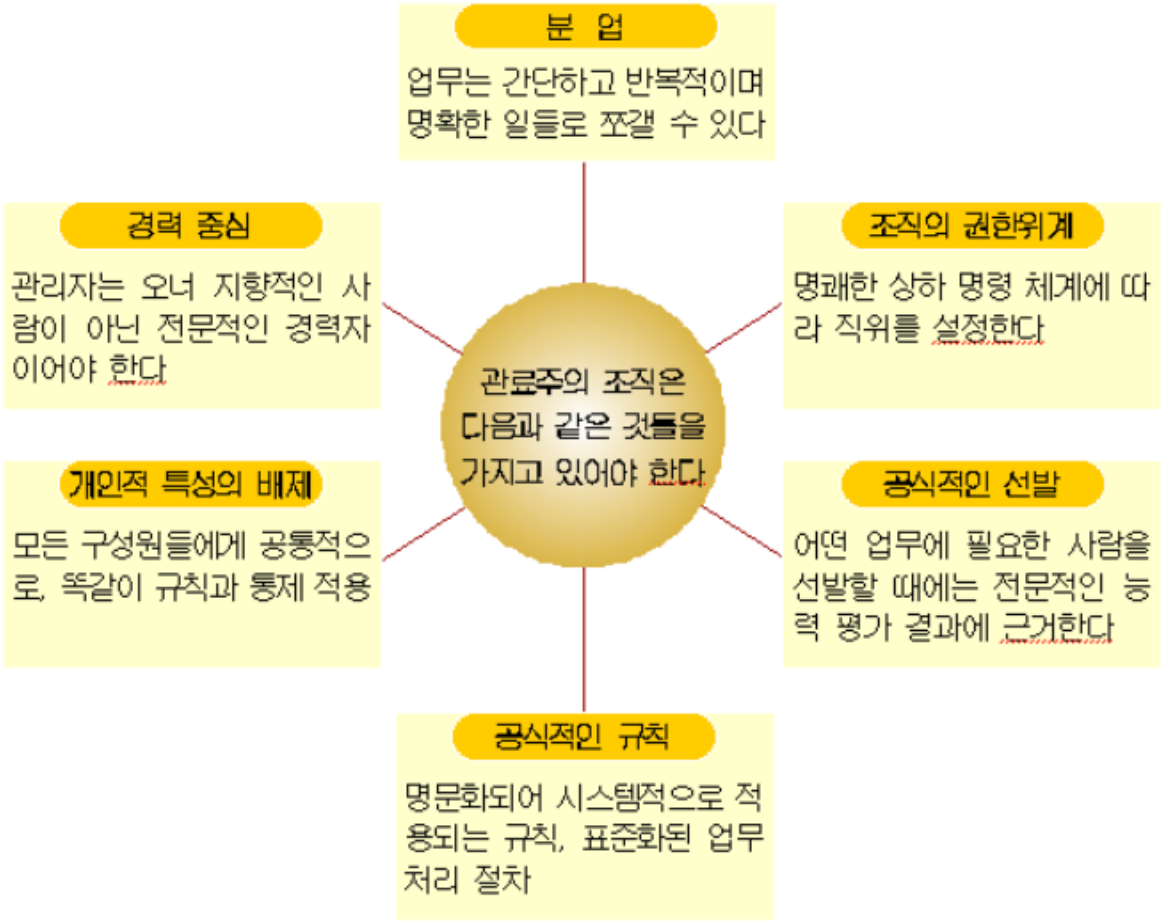
[관리의 5가지 규칙(rules)
또는 관리자의 의무(duties]

- 준비
- 조직화
- 명령
- 조정
- 통제

[관리의 14가지 원칙(principles)]

- 분업
- 권한
- 규율
- 명령일원화
- 지휘 통일화
- 전체이익에 대한 개인의 복종
- 보상
- 집권화
- 계층화
- 질서
- 공정
- 종업원 신분의 안정성
- 주도권
- 단결

그림 2-4
웨버의 이상적인 관료주의



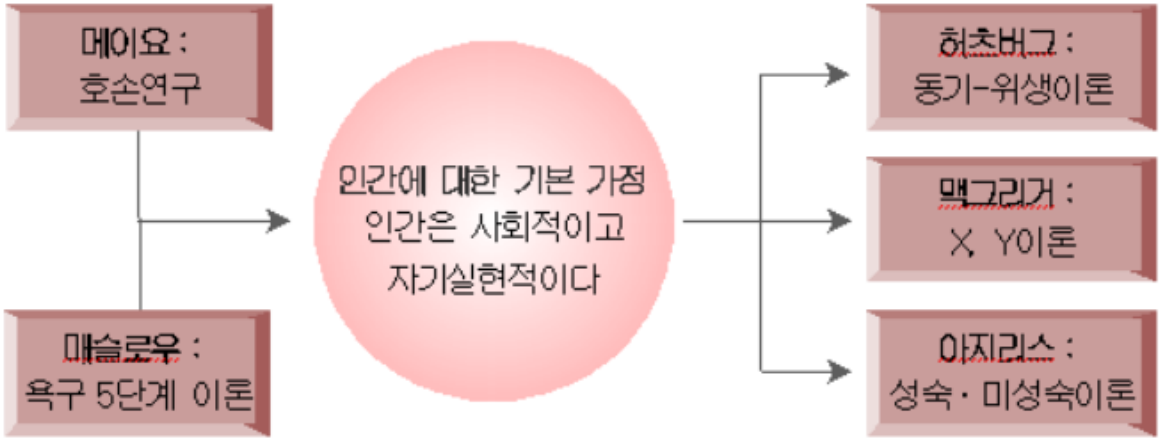
합리적이고 이상적이며 매우 효율적인 조직은

- 분업, 명쾌하게 정의된 조직의 위계, 공식적인 규칙과 절차, 인간적인 면을 배제한 관계 등의 원칙에 근거함
- 관료주의 조직이 이상적임

3. 행동학적 경영학

조직에서의 인간의 행위 또는 행동에 대한 연구 분야
1920년대에 들어 본격적으로 연구시작

그림 2-5
행동학적 경영학의
토대가 된 이론들



[연구진행]

- 외부 및 자체 팀의 합동 연구 => 조명의 밝기가 생산성에 미치는 영향
- 메이요 팀 => 5년 동안 13가지의 다양한 실험 처지

[결론]

- 인간의 행동과 태도는 서로 관련이 있다.
- 집단은 개인의 행동에 영향을 미친다.
- 집단의 기준 또는 표준은 개별 노동자의 생산성을 결정한다.
- 금전은 집단의 표준, 집단의 태도 등과 같은 집단의 요인보다 생산성에 미치는 효과가 작다.

호손효과(Hawthorne effect)

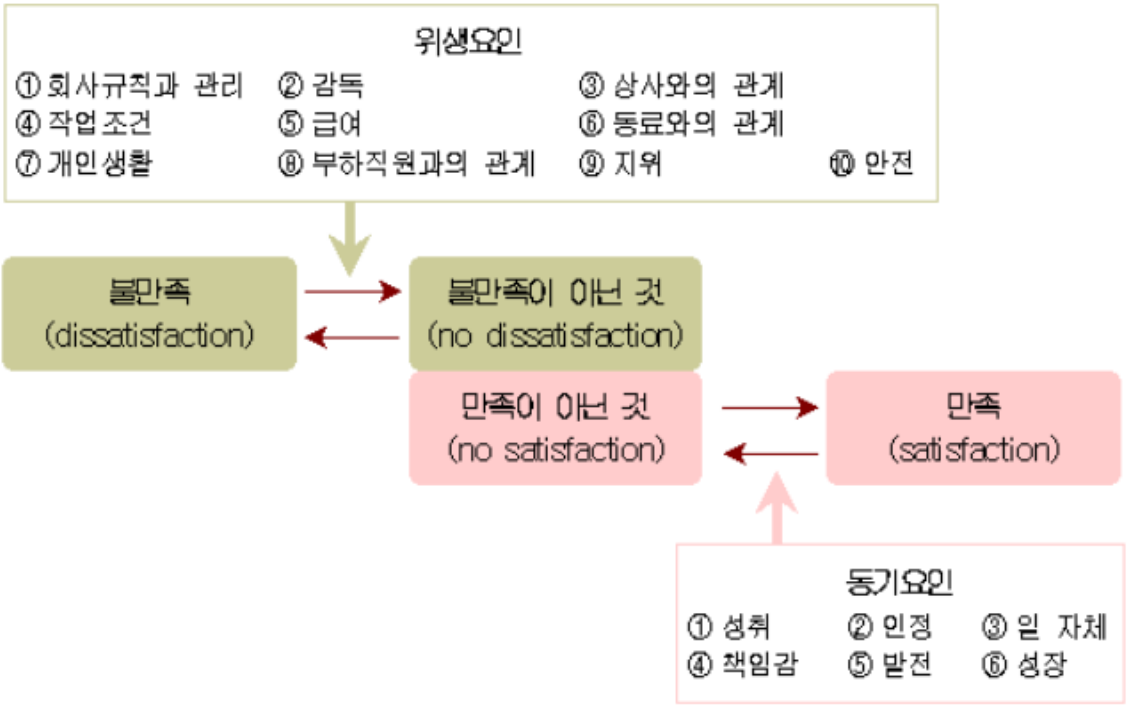
3. 행동학적 경영학- 욕구단계론, 동기-위생이론

[욕구단계론]

- 1954년, 매슬로우의 욕구 5단계론
- 생리적 욕구, 안전 욕구, 소속 욕구, 존경 욕구, 자아실현의 욕구

[허츠버그의 동기-위생이론이론]

그림 2-6
동기-위생이론의 구조



3. 행동학적 경영학- XY이론

X이론의 가정	Y이론의 가정
· 사람은 일하기를 싫어한다	· 사람은 기꺼이 일하려고 한다
· 사람은 야망이 부족하다	· 사람은 자기통제 능력이 있다
· 사람은 책임감이 없다	· 사람은 기꺼이 책임을 진다
· 사람은 변화를 싫어한다	· 사람은 창조적이고 상상력이 있다
· 사람은 앞장서기보다는 끌려다닌다	· 사람은 스스로 방향을 설정한다

[참고 : Z 이론]

[아지리스의 성숙·미성숙이론]

미성숙 단계	성숙 단계
· 수동적이다	· 능동적이다
· 의존심이 강하다	· 독립심이 강하다
· 한정된 행동만 한다	· 다양한 행동을 한다
· 업무에 관심이 별로 없다	· 업무에 큰 관심을 갖는다
· 미래에 대해 단기적으로 생각한다	· 미래에 대해 장기적으로 생각한다
· 자아의식이 없다	· 자아의식이 강하고 스스로 통제한다
· 스스로 종속적으로 정의한다	· 스스로 대등하거나 우월한 위치에 있다고 정의한다

조직구성원이 스스로 목표를 세우고 스스로 욕구를
충족시킴으로써 성장과 성숙의 기회를 얻을 수 있도록 하는
새로운 관리전략이 필요하다는 주장

4. 계량경영학

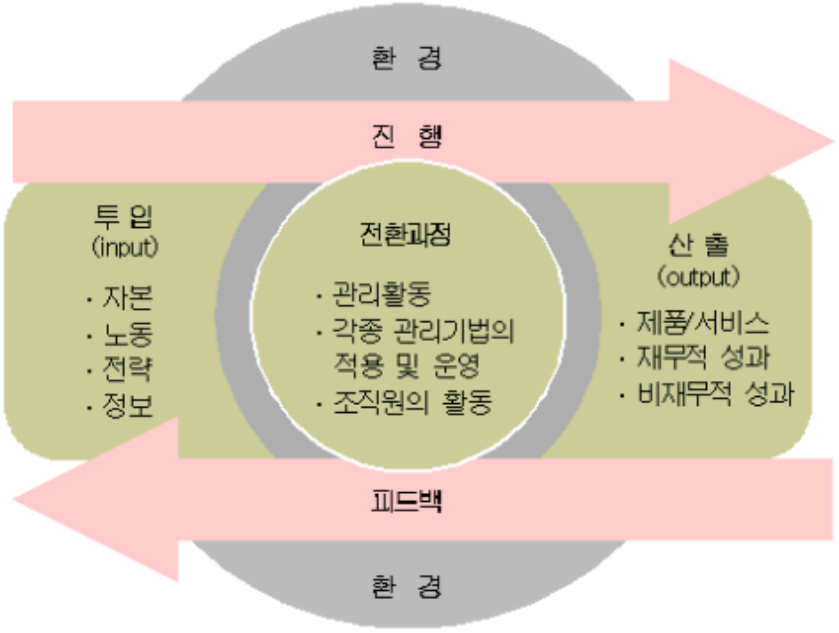
[문제해결 방법]

[주요 기법]

- 선형계획법
- 재고모형
- 대기이론
- 시뮬레이션 등

5. 현대경영학 이론

[시스템이론]



조직의 목표를 달성하기 위해서는 조직 내의 모든 제반 요인들이 적절히 상호작용하고 조화로우며 균형을 이룰 수 있게 해야 한다는 이론

[상황적합이론]

조직들은 모두 서로 다 다르고 또한 같은 조직이라도 시간의 흐름에 따라 변하기 때문에 계속해서 새로운 상황에 직면하게 된다.

따라서 관리기법도 각 상황에 가장 적합한 관리기법이 적용되어야 한다는 이론

*** 주요 상황 변수**

- 환경적 특성
- 조직의 규모
- 개인적인 특성과 조직의 문화
- 과업의 구조화 정도

용어의 정리

고전적 경영학 과학적 관리론 시간연구
동작 연구 테일러주의(테일러리즘) 서블릭
관리원칙론 관료주의
행동학적 경영학
호손연구 호손효과
욕구단계론
동기-위생이론 X/Y이론 Z이론
성숙/미성숙이론 계량경영학 시스템이론
상황적합이론

"쉬는 날 많아서 망한 회사는 없다"

– MBC 스페셜, 일본 미라이 공업 소개 –

- 위의 사례를 참고로 하여 여러분이 경영자라고 가정하고 위와 같은 경영이 가능하겠는지 두 팀으로 나누어 토론해보자. 한 팀은 위의 사례기업과 같은 경영방식을 옹호하고, 다른 한 팀은 사례기업과 정반대의 입장에서 토론해보자.